

## Повышение операционной эффективности

Аудитория	Высшее руководство (Руководители компаний, технические, коммерческие директора и др.), руководители подразделений.
Цель семинара	Познакомиться с подходами и инструментами повышения операционной эффективности.
<b>Программа</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Введение.</b> Понятие операционной эффективности, место в управлении эффективностью бизнеса, Структура цикла управления. Роль оперативного и управленческого учета. Участники и их роли. Операционная эффективность и качество.</li> <li>2. <b>Где улучшать?</b> Подходы к выбору областей улучшения: «массовый», «проблемный», по значимости, структурный, системно-динамический и статистические методы, примеры. Практическая групповая работа</li> <li>3. <b>Что улучшать?</b> Цели бизнеса и цели изменений. Выбор параметров (издержки, производительность, качество, непрерывность, безопасность) управления. Примеры.</li> <li>4. <b>Как улучшать?</b> Описание процессов (производственных, технологических, бизнес-процессов). Методы анализа (Стоимостной, временной, риски и возможности (методы: «Что если», «HAZOP», «FMEA», «RCA»). Цели процессов, работ, показатели результативности, эффективности, протекания. Анализ согласованности. Примеры, практическая групповая работа.</li> <li>5. <b>Управление изменениями.</b> Изменение как проект. Преодоление сопротивления изменениями.</li> <li>6. <b>Управленческие решения.</b> Качество управленческого решения. Цикл управленческого решения. Основания для принятия решений. Экономические основания для принятия решений. Примеры: Что производить? Изменение комплектации.</li> <li>7. <b>Повышение производительности</b> в массовом, серийном, в позаказном (мелкосерийном) и штучном (единичном) производствах (основных процессах).</li> <li>8. <b>Управление ремонтами (отклонениями)</b> в целях снижения издержек и повышения производительности. Анализ примеров (видео).</li> <li>9. <b>Управление продажами</b> – повышение эффективности и результативности.</li> <li>10. <b>Подготовка персонала</b> - подходы</li> </ol>	
Продолжительность	3 /4 дня
Руководитель	Мазеин С.А.
Документ	Сертификат/удостоверение о повышении квалификации
Результат (общий семинар)	Знание методов, умение их применять
Результат (корп. семинар)	Решение актуальных задач компании. Знание методов, умение их применять. Программа и команда улучшений.